



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY VENETO

1. Dane Osobowe i Administrator

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych, z którymi Centrum Turystyki VENETO Poland, zawarło umowę o świadczenie usług turystycznych, dalej jako „Dane Osobowe”, jest **Centrum Turystyki VENETO, 39-300 Mielec, ul. P.Skargi 9, 17 788 52 22** (dalej jako „Administrator”).

2. Cel przetwarzania danych

Celem przetwarzania Danych Osobowych jest realizacja Umowy o świadczenie usługi turystycznej, dalej jako „Umowa”.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o poniższe podstawy prawne:

1. w zakresie realizacji umowy, w tym zapewnienia kontaktu lub innych sprawach związanych z umową – rozdział 2, art. 6, ust. 1, lit b oraz f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, to jest w ramach wykonania umowy oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość informowania o wszelkich sprawach związanych z umową (dalej jako „RODO”);

4. Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora
- usługodawcy tacy jak: przewoźnicy, obiekty noclegowe, towarzystwa ubezpieczeniowe, podmioty wspierający procesy księgowe, podmioty świadczące usługi informatyczne, wyłącznie w celu realizacji umowy lub wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazywane również przez do Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale 5 RODO.
- podmioty uprawnione do utrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa
- dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązaniu techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację umowy oraz zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe);
- dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierający Administratora w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne).

5. Okres przechowywania danych.

Dane będą przechowywane przez okres trwania umowy, przez czas wykonywania obowiązków prawnych, przez czas w którym przepisy prawa nakazują ich przetwarzanie, przez czas po którym przedawania się roszczenia wynikające z umowy, przez czas wynikający z przepisów podatkowych, do momentu wycofania zgody.

- w przypadku przetwarzania danych w celu, o którym umowa w rozdziale 2, art. 6, pkt 3, ust. a) przez okres, w którym osoba, której dane dotyczą może dochodzić ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy – 3 lata od dnia zakończenia realizacji umowy;
- w przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w rozdziale 2, art. 6, pkt 3, ust. b) przez okres wymagany przepisami prawa – 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą.

6. Zasady gromadzenia danych

Poddanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą, jest dobrowolne ale jest warunkiem niezbędnym zawarcia umowy. Niepodanie danych oznaczonych jako wymagane uniemożliwia Administratorowi zawarcie i realizację umowy.

7. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane może skorzystać z następujących praw:

- a) Prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania,
- b) Prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w rozdziale 3, art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodne z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- c) Prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z rozdziałem 3, art. 20 RODO,
- d) Prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym umowa w rozdziale 3, art. 21, ust. 1 RODO,
- e) Prawa wzniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacji praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres: **Centrum Turystyki VENETO POLAND, 39-300 Mielec, ul. P.Skargi 9** lub za pośrednictwem adresu mailowego: biurov@poczta.fm.

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzanie jej Danych Osobowych, w ramach korzystania w przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwiają weryfikację jej tożsamości.



Mielec, Ul. P. Skargi 9, Tel./Fax.: +48 17 788 52 22

Tarnów, Bema 5, Tel./Fax.: +48 14 6556533/2

Kom: +48 508 09 09 75, e-mail: veneto@venetopoland.eu, biurov@poczta.fm, www.venetopoland.eu